

OFFRE D'EMPLOI

Venez rejoindre l'entreprise !



29 points de vente



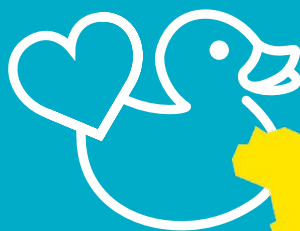
500 collaborateurs



Distributeur 2nd Œuvre



Sud de la France



Notre entreprise, c'est avant tout une success story familiale qui a commencé il y a plus de 50 ans !

Négoce professionnel indépendant dans le second œuvre du bâtiment, la société rassemblait une vingtaine de collaborateurs au début de son aventure Nîmoise. Petit à petit, nous avons su innover, nous démarquer et nous développer pour devenir une **référence économique régionale qui compte près de 500 collaborateurs et collaboratrices aujourd'hui**.

Et c'est justement pour appuyer cette dynamique de qualité de service que **nous recherchons un Technicien Informatique (Helpdesk) (H/F)**. Avec ce poste clé, vous allez soutenir la société en assurant la continuité de fonctionnement des équipements.

TECHNICIEN INFORMATIQUE (HELPDESK) (H/F)

SAINT-GILLES (30)

Missions principales :

- Prise en compte des demandes des utilisateurs (par téléphone et outil de ticketing)
- Pré diagnostic et qualification des incidents et demandes
- Traitement des incidents : diagnostic, identification, information, résolution, formulation
- Alerter sa hiérarchie sur tout incident «hors norme»

Missions associées :

- Exploitation et enrichissement de la base de connaissances et contribution à la rédaction et au maintien à jour de la documentation
- Gestion des identités (création des comptes, affectation des droits, licences logicielles, ...)

Profil :

- Autonomie, capacité d'adaptation et de réaction
- Gestion des situations d'urgence et hiérarchisation des priorités
- Qualités relationnelles, aptitude au travail en équipe, savoir rendre compte
- Pédagogie, conseil aux utilisateurs
- Savoir organiser son travail et documenter ses interventions
- Déplacements possibles entre tous les sites (permis B requis)

Compétences techniques requises :

- Maîtrise des systèmes d'exploitation PC Microsoft Windows 11 et de leur sécurisation et systèmes mobiles (Android, iOS, ...)
- Maîtrise des packs bureautiques Microsoft Office 365
- Connaissance des outils de messagerie : Outlook, ...
- Connaissance logiciels Antivirus, idéalement BitDefender
- Connaissance logiciels de Sauvegarde, idéalement VEEAM Backup

Compétences techniques appréciées :

- Connaissance des SE Windows 2019,2022,2025 Server
- Notions sur les réseaux informatiques et leur sécurisation
- Connaissance des systèmes de communication unifiés et collaboratifs
- Connaissance du logiciel VMWARE appréciée

Pour postuler :

Envoyez votre CV + lettre de motivation à ressources-humaines@fic-pro.fr